



Welcome to our city.
Ferrara intends to become an increasingly welcoming city projected towards the future, at the forefront in all projects aimed at improving the quality of the environment we live in. This is why, in 2018, the City Council introduced a new method of collecting waste which, thanks to the commitment of all its residents, has enabled us to achieve the important goal of being one of the first cities with more than 100,000 inhabitants to reach a separate waste collection rate of 86%. Everybody's collaboration is fundamentally important and that's why we are asking you to separate your waste carefully to contribute to environmental protection and urban decor.

The waste collection methods vary according to the district:

- roadside containers: the undifferentiated waste bins have a cap closure and can only be opened using the Carta Smeraldo (an "Emerald card" supplied by Hera to every user for the use of environmental services).

- door to door: with undifferentiated waste containers with identification plate and user ID code.

Another important aspect: pay-as-you-throw has been introduced in Ferrara.

The waste collection bills are calculated on the basis of the amount of undifferentiated waste actually produced and delivered during the year by each user.

For information about how to pick up the Emerald Card and the door-to-door waste collection kit, call the customer service at 800.999.500

Thanks in advance for your precious collaboration.

There are **penalties for dumping waste** as it causes degradation and worsens the quality of life. **To dispose of the waste** that cannot be left in the roadside bins, the following options are available:

WASTE COLLECTION CENTRES

Where you can leave your separate waste free of charge and obtain a **discount on your waste service bill**.

FREE COLLECTION OF BULKY WASTE AND WEEE (WASTE ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT)

You can use the free home collection service.
Just call the Customer Service at **800.999.500**



Servizio Clienti 800.999.500

con chiamata gratuita anche da cellulare.

Servizio Clienti Business 800.999.700

con chiamata gratuita anche da cellulare.

Tutti i numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Visita **www.gruppohera.it** e **www.ilrifiutologo.it** / Scarica l'App  **il Rifiutologo.it**



Freephone **Customer Services on 800.999.500**
also from mobile phones.

Freephone **Business Customer Services on 800.999.700**
also from mobile phones.

Calls can be made to all numbers from Monday to Friday 8 a.m. to 10 p.m. and on Saturdays from 8 a.m. to 6 p.m.

Visit **www.gruppohera.it**
and **www.ilrifiutologo.it** / Download the App  **il Rifiutologo.it**

SE ABBANDONI I RIFIUTI, OFFENDI LA TUA CITTÀ.
DON'T DUMP YOUR RUBBISH, KEEP YOUR CITY PRETTY.



Benvenuta, benvenuto nella nostra città.
Ferrara vuole essere sempre di più una città accogliente proiettata al futuro, all'avanguardia in tutti i progetti che tendono a migliorare la qualità dell'ambiente in cui viviamo. Per questo dal 2018 l'Amministrazione Comunale ha introdotto una nuova modalità di raccolta rifiuti che, grazie all'impegno di tutti i residenti, ha permesso di raggiungere l'importante obiettivo di essere tra le prime città italiane con oltre 100.000 abitanti a raggiungere l'86% di raccolta differenziata. La collaborazione di tutti è fondamentale, per questo ora chiediamo anche a te di fare bene la raccolta differenziata, per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente e al decoro urbano.

Nella nostra città, a seconda delle zone, variano le modalità di raccolta rifiuti:

- contenitori stradali: i cassonetti dell'indifferenziato hanno la chiusura a calotta e si aprono solo con la Carta Smeraldo (tessera fornita da Hera a ogni utenza per usufruire dei servizi ambientali).

- porta a porta con contenitori: quelli dell'indifferenziato dotati di targhetta riconoscimento e codice identificativo dell'utenza.

Altro aspetto importante: a Ferrara è stata introdotta la tariffazione puntuale. Le bollette rifiuti vengono calcolate in base all'effettiva produzione di rifiuti indifferenziati conferiti nel corso dell'anno da ciascuna utenza.

Per informazioni sul ritiro della carta smeraldo o del kit per la raccolta porta a porta chiama il servizio clienti all'800.999.500

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua preziosa collaborazione.

Abbandonare i rifiuti oltre a comportare sanzioni amministrative, crea degrado e peggiora la qualità della vita. **Per smaltire correttamente i tuoi rifiuti**, non conferibili nei cassonetti stradali hai a disposizione le seguenti opportunità:

STAZIONI ECOLOGICHE

Dove puoi consegnare gratuitamente i tuoi rifiuti differenziati per tipologia. Ottenendo anche uno **sconto sulla bolletta dei rifiuti**.

RITIRO GRATUITO INGOMBRANTI E RAEE (RIFIUTI ELETTRICI ED ELETTRONICI)

Puoi usufruire del servizio gratuito di ritiro a domicilio.
Basta chiamare il Servizio Clienti all'**800.999.500**



SI

CARTA



Giornali, libri, fogli, sacchetti di carta, cartoni, poliaccoppiati (es. tetrapak e cartoni per bevande).

NO

Copertine plastificate, carta chimica, carta da forno, carta unta o sporca.

COME

I cartoni vanno piegati per ridurre il volume.

DOVE

- cassonetti carta
- dove è attivo il porta a porta: sacchi azzurri in centro storico, bidoncino della carta nel forese

PLASTICA



Tutti gli imballaggi in plastica (es. bottiglie, bicchieri e piatti monouso privi di residui di cibo).

Tutto ciò che non è imballaggio in plastica (es. giocattoli).

Gli imballaggi vanno completamente svuotati del contenuto e schiacciati per ridurre il volume.

- cassonetti plastica
- dove è attivo il porta a porta: sacchi gialli in centro storico, bidoncino della plastica nel forese

VETRO E LATTINE



Tutti i contenitori di vetro, acciaio o alluminio (es. bottiglie, bicchieri, barattoli).

Tutto ciò che non è vetro, acciaio o alluminio (es. ceramica, specchi, lampade).

I contenitori vanno svuotati completamente dal loro contenuto

- campane vetro
- bidoni stradali in centro storico
- dove è attivo il porta a porta: bidoncino del vetro

ORGANICO



Scarti alimentari (es. avanzi di cucina) e vegetali (es. fiori e piccole potature domestiche).

Alimenti liquidi, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica.

Gli scarti alimentari vanno raccolti in sacchetti compostabili o di carta (no sacchi di plastica).

- bidoni organico
- dove è attivo il porta a porta: bidoncino dell'organico

INDIFFERENZIATO



Solo i rifiuti che non possono essere destinati alla raccolta differenziata.

Tutti i rifiuti differenziabili, compreso ciò che va portato alla stazione ecologica.

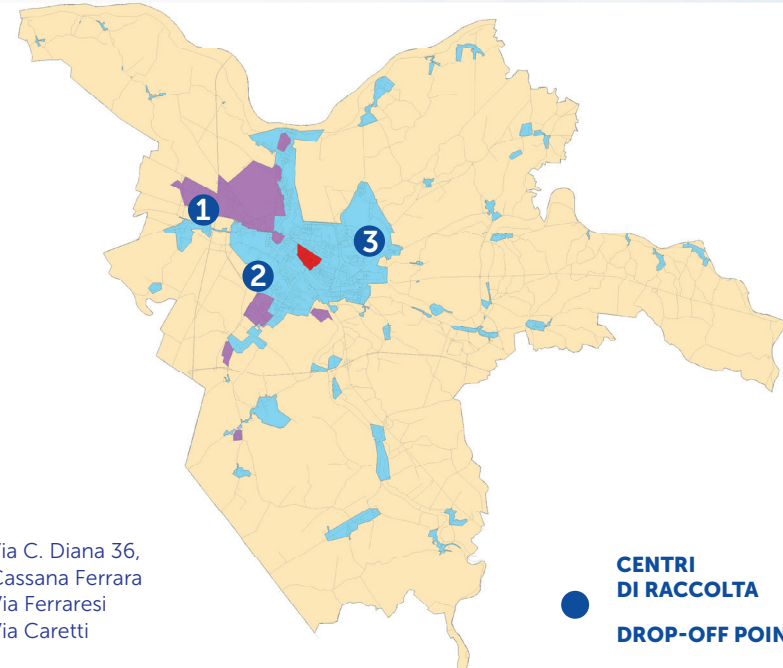
Raccogliere in sacchi o involucri ben chiusi.

- cassonetti apribili con la Carta Smeraldo
- dove è attivo il porta a porta: bidoncino dell'indifferenziata dotato di targhetta di riconoscimento

Nel centro storico, è attiva la raccolta porta a porta per plastica e carta a sacchi gialli e azzurri. I sacchi della carta vanno esposti il giovedì dalle ore 7.00 alle 8.30 davanti alla propria abitazione. I sacchi della plastica il mercoledì sempre dalle ore 7.00 alle 8.30 davanti alla propria abitazione. Scopri quale specifico servizio di raccolta rifiuti è attivo nella tua via nell'App gratuita **il rifiutologo** o chiama il Servizio Clienti Hera al numero **800.999.500** o collegati al sito **www.gruppohera.it**

MAPPA DI FERRARA

MAP OF FERRARA



1 - Via C. Diana 36, Cassana Ferrara

2 - Via Ferraresi

3 - Via Caretti

CENTRI DI RACCOLTA

DROP-OFF POINTS

LEGENDA: CENTRO STORICO: • sacchi azzurri e gialli per carta e plastica; • campane e bidoni stradali per vetro; • cassonetti per indifferenziato, apribili con Carta Smeraldo; • bidone stradale per organico.	KEY: CITY CENTER: • blue and yellow bags for paper and plastic; • roadside bottle banks and bins; • undifferentiated waste bins opened using the Emerald Card; • roadside organic waste bin.
AREA RESIDENZIALE: • cassonetti per plastica e carta; • cassonetti per indifferenziato e sfalci e potature apribili con Carta Smeraldo; • campane per vetro; • bidone stradale per organico.	RESIDENTIAL AREA: • bins for plastic and paper; • bins for undifferentiated waste, mowing and pruning waste, opened using the Emerald Card; • bottle banks; • roadside bin for organic waste.
AREA FORESE: • bidoncino per carta, plastica, organico, vetro e indifferenziato. Il bidoncino dell'indifferenziato è associato al contratto.	COUNTRY AREA: • bin for paper, plastic, organic waste, glass and undifferentiated waste. The undifferentiated waste bin is associated with the contract.
AREA ARTIGIANALE E INDUSTRIALE: • bidoncino per indifferenziato, vetro e organico sacchi azzurri e gialli per carta e plastica	CRAFT AND INDUSTRIAL AREA: • bin for undifferentiated, glass and organic waste blue and yellow bags for paper and plastic

ECOMOBILE

L'ecomobile è un mezzo itinerante che sosta in determinati giorni e orari in diverse piazze del territorio comunale per la raccolta di piccoli Ræe, per la distribuzione dei sacchetti per la raccolta differenziata e la sostituzione della Carta Smeraldo smarrita o deteriorata. La puoi trovare in piazze e luoghi del tuo territorio: per saperne di più guarda il calendario alla pagina: www.gruppohera.it/ferrara

STAZIONI ECOLOGICHE

Sono spazi a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di rifiuti differenziati. Le stazioni ecologiche integrano le raccolte domiciliari o stradali e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. Così rispettiamo l'ambiente e miglioriamo la qualità della nostra vita.

Indirizzi e orari di apertura:

- > Via C. Diana 36, Cassana Ferrara: da lunedì a sabato dalle 8 alle 13;
- > Via Ferraresi (circonvallazione sud, di fronte alla caserma dei vigili del fuoco): dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19. La domenica dalle 9 alle 13;
- > Via Caretti (adiacente al parcheggio dipendenti centro commerciale "Le Mura"): dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 18. La domenica dalle 14 alle 18.

ECOMOBILE

The ecomobile is a vehicle that stops on given days and at given times in different areas of the municipal district to collect small WEEE, distribute bags for separate waste collection and replace lost or damaged Emerald Cards. You will find it in squares and other places in your district: to find out more, see the calendar on page: www.gruppohera.it/ferrara

WASTE COLLECTION CENTRES

Areas at all inhabitants' disposal used to collect various types of separate waste. The waste collection centres supplement the home or roadside collection services and represent the most sustainable solution for collecting municipal waste with the lowest environmental impact. The waste collected is subjected to recovery, recycling or controlled disposal. In this way, we can protect the environment and improve our quality of life.

Addresses and opening times:

- > Via C. Diana 36, Cassana Ferrara: Monday to Saturday from 8 to 13;
- > Via Ferraresi (Southern ring road, opposite the fire station): Monday to Saturday from 7.30 to 19. Sunday from 9 to 13;
- > Via Caretti (beside the employees' carpark of the "Le Mura" shopping centre): Monday to Saturday from 8.30 to 18. Sunday from 14 to 18.

YES

PAPER



Newspapers, books, paper bags, cardboard boxes, polyaminates (e.g. tetrapaks and drinks cartons).

NO

Plastic covers, carbonless copy paper, oven paper, greasy or dirty paper.

HOW

Cardboard boxes are to be folded to reduce their volume

WHERE

- bins for paper
- where the door - to-door service is active: blue bags in historical city centre, bin for paper in the country

PLASTIC



All plastic packaging (e.g. bottles, disposable plates and drinking cups cleaned of all food residues).

Everything that is not plastic packaging (e.g. toys).

Plastic Packages are to be emptied completely of their contents and crushed to reduce their volume.

- bins for plastic
- where the door-to-door service is active: yellow bags in historical city centre, bin for plastic in the country

GLASS AND CANS



All glass, steel and aluminium containers (e.g. bottles, drinking cups, tin cans).

Everything that is not glass, steel or aluminium (e.g. ceramics, mirrors, light bulbs and similar).

The containers are to be emptied completely of their contents

- bottle banks
- roadside bins in historical city centre
- where the door-to-door service is active: bin for glass

ORGANIC



Food waste (e.g. kitchen waste) and garden waste (e.g. flowers and small garden prunings).

Liquid foods, packaged foods and any kind of waste that is not organic.

Food waste should be placed in compostable or paper bags (no plastic bags).

- bins for organic waste
- where the door-to-door service is active: bin for organic waste

MIXED



Only waste that cannot be disposed of separately.

All waste that can be separated, including waste that is taken to drop-off points.

Collect in well-sealed bags or packaging.

- bins opened using the Emerald Card
- where the door -to-door service is active: bin for undifferentiated waste with identification plate

Door-to door collection for plastic and paper in yellow and blue bags is performed in the historical city centre. The bags containing paper are left outside the house on Thursdays from 7.00 to 8.30. The bags containing plastic on Wednesdays again from 7.00 to 8.30 in front of the house. Discover which waste collection service is active in your street using the free app **"Il rifiutologo"** or call the Hera Customer Service at **800.999.500** or visit the site **www.gruppohera.it**